

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	11
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΓΓΡΑΦΕΑ	15
Εισαγωγικό σημείωμα	19
Το εργοστάσιο των λογιστών	43
Ένα ταξίδι στην Αμερική 43 ~ Η εργοστασιακή όψη του τραπεζικού εκσυγχρονισμού 67 ~ Μεταβάσεις από τον αναλογικό στον ψηφιακό κόσμο 96	
Ο μετασχηματισμός του δικτύου των καταστημάτων	121
Χρηματοοικονομική δικτύωση και εσωτερική οργάνωση 121 ~ Οι οργανωτές στα καταστήματα 147 ~ Τεχνολογία και δικτύωση: η ανάπτυξη του συστήματος on-line 159 ~ Προσωπικοί υπολογιστές, δικτυακές υποδομές και μετασχηματισμοί των καταστημάτων 188	
Περιπέτειες του εκσυγχρονισμού	205
Συνείδηση των λειτουργικών κινδύνων και εκσυγχρονισμός 205 ~ Στρατηγικές προσεγγίσεις και ο πόλεμος των «πακέτων» 254	
Μετόπισθεν ή πρώτη γραμμή;	283
Ιεραρχήσεις 283 ~ Το πεδίο των τεχνολογικών αναπαραστάσεων 308	
Επίμετρο	331
ΠΗΓΕΣ - ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	345